

# SICHERHEITSHINWEISE

[vrbank-hg.de/sicherheit](http://vrbank-hg.de/sicherheit)



- Behalten Sie Ihre Online-Banking Zugangsdaten stets für sich und geben Sie diese an niemanden weiter
- Wir werden Sie niemals per Telefon, SMS, E-Mail oder Chat auffordern, Ihre Online-Zugangsdaten, TANs oder Aktivierungs-codes herauszugeben
- Halten Sie Ihre Software regelmäßig mittels Updates auf dem neusten Stand und schützen Sie sich mit einem Antivirenprogramm und einer Firewall



- Klicken Sie niemals auf Links in zweifelhaften E-Mails, SMS oder Messenger-Nachrichten
- Besondere Vorsicht ist geboten bei:
  - Aufforderungen Ihre Software oder Bankdaten zu aktualisieren
  - Aufforderungen persönliche Daten preiszugeben
  - Scheinbar lukrativen Jobangeboten
  - Angeblichen Erbschaften und Gewinnen



- Geben Sie vertrauliche Informationen und Zugangsdaten auch niemals telefonisch weiter
- Häufig verwendete Vorwände sind beispielsweise:
  - Angebliche Microsoft Mitarbeiter, die Sie wegen eines Virus auf Ihrem PC anrufen
  - Vermeintliche Bankmitarbeiter, welche wegen Rücküberweisungen von Geldbeträgen oder Ähnlichem anrufen
  - Vermeintliche Verwandte, die Ihre Hilfe brauchen
  - Vermeintliche Polizeibeamte, die auf Einbrüche in der Gegend oder Ähnliches aufmerksam machen

Fragen Sie im Zweifel Ihren bekannten Ansprechpartner in der Bank!

# GLOSSAR

[vrbank-hg.de/bankingentdecken](http://vrbank-hg.de/bankingentdecken)

## A

### **Aktivierungscode**

QR-Code zur Inbetriebnahme der VR SecureGo plus App

### **Alias**

alternativer Benutzername (statt VR-Netkey)

### **Anmeldekennwort**

Selbstvergebenes Passwort für die VR BankingApp

### **Archiv**

Speicherort der Kontoauszüge für bis zu 10 Jahre innerhalb des ePostfachs

## B

### **Biometrisches Verfahren**

Fingerabdruck oder Face-ID

## D

### **Direktfreigabe**

Auftragsfreigabe ohne TAN-Eingabe

## E

### **Entsperrcode**

Code zur Freischaltung eines gesperrten TAN-Verfahrens

### **elektronisches Postfach**

hier werden Kontoauszüge, wichtige Mitteilungen, etc. eingestellt

## F

### **Freigabe-Code**

Selbstvergebener Code zur Auftragsfreigabe von OnlineBanking- oder Kreditkartentransaktionen

## P

### **PIN**

Passwort für das OnlineBanking (VR-Netkey + PIN = OnlineBanking-Zugang)

## T

### **TAN**

Transaktionsnummer zur Bestätigung von OnlineBanking- und Kreditkartentransaktionen

## V

### **VR-Netkey**

von der Bank ausgegebene Kennung für das OnlineBanking

### **sonstige**

#### **3D-Secure**

2-Faktorauthentifizierung für Kreditkartentransaktionen im Internet