

SICHERHEITSHINWEISE

vrbank-hg.de/sicherheit



- Behalten Sie Ihre Online-Banking Zugangsdaten stets für sich und geben Sie diese an niemanden weiter
- Wir werden Sie niemals per Telefon, SMS, E-Mail oder Chat auffordern, Ihre Online-Zugangsdaten, TANs oder Aktivierungs-codes herauszugeben
- Halten Sie Ihre Software regelmäßig mittels Updates auf dem neusten Stand und schützen Sie sich mit einem Antivirenprogramm und einer Firewall



- Klicken Sie niemals auf Links in zweifelhaften E-Mails, SMS oder Messenger-Nachrichten
- Besondere Vorsicht ist geboten bei:
 - Aufforderungen Ihre Software oder Bankdaten zu aktualisieren
 - Aufforderungen persönliche Daten preiszugeben
 - Scheinbar lukrativen Jobangeboten
 - Angeblichen Erbschaften und Gewinnen



- Geben Sie vertrauliche Informationen und Zugangsdaten auch niemals telefonisch weiter
- Häufig verwendete Vorwände sind beispielsweise:
 - Angebliche Microsoft Mitarbeiter, die Sie wegen eines Virus auf Ihrem PC anrufen
 - Vermeintliche Bankmitarbeiter, welche wegen Rücküberweisungen von Geldbeträgen oder Ähnlichem anrufen
 - Vermeintliche Verwandte, die Ihre Hilfe brauchen
 - Vermeintliche Polizeibeamte, die auf Einbrüche in der Gegend oder Ähnliches aufmerksam machen

Fragen Sie im Zweifel Ihren bekannten Ansprechpartner in der Bank!

GLOSSAR

vrbank-hg.de/bankingentdecken

A

Aktivierungscode

QR-Code zur Inbetriebnahme der VR SecureGo plus App

Alias

alternativer Benutzername (statt VR-Netkey)

Anmeldekennwort

Selbstvergebenes Passwort für die VR BankingApp

Archiv

Speicherort der Kontoauszüge für bis zu 10 Jahre innerhalb des ePostfachs

B

Biometrisches Verfahren

Fingerabdruck oder Face-ID

D

Direktfreigabe

Auftragsfreigabe ohne TAN-Eingabe

E

Entsperrcode

Code zur Freischaltung eines gesperrten TAN-Verfahrens

elektronisches Postfach

hier werden Kontoauszüge, wichtige Mitteilungen, etc. eingestellt

F

Freigabe-Code

Selbstvergebener Code zur Auftragsfreigabe von OnlineBanking- oder Kreditkartentransaktionen

P

PIN

Passwort für das OnlineBanking (VR-Netkey + PIN = OnlineBanking-Zugang)

T

TAN

Transaktionsnummer zur Bestätigung von OnlineBanking- und Kreditkartentransaktionen

V

VR-Netkey

von der Bank ausgegebene Kennung für das OnlineBanking

sonstige

3D-Secure

2-Faktorauthentifizierung für Kreditkartentransaktionen im Internet